

「安老服務計劃方案」 – 「制訂建議階段」

工作坊

背景資料及討論大綱

前言

安老事務委員會籌劃的「安老服務計劃方案」已於二零一五年一月底完成第一階段，即「訂定範疇」的公眾參與活動。安老事務委員會參考了顧問團隊所整理及分析的意見之後，歸納出持份者所關注的六項範疇，進行第二階段 - 「制定建議」的公眾參與活動，進一步和持份者商議及探討可考慮的方案。

安老服務計劃方案的主要範圍包括：

- 一、「長者」的定義及安老服務的目標服務使用者
- 二、安老服務
 - 積極樂頤年
 - 社區支援及照顧服務
 - 照顧者支援
 - 住宿照顧服務
 - 各項安老服務的銜接
 - 服務質素監管機制
- 三、人力及培訓問題
- 四、處所及空間
- 五、安老服務的可持續融資安排
- 六、其他課題
 - 安老服務和其他界別、政策局及部門的銜接
 - 計劃服務的模式
 - 資訊科技及訊息發放
 - 認知障礙症患者服務
 - 對少數族裔的支援
 - 善終照顧

安老事務委員會按不同範疇，根據上一階段所得的意見，列舉相關問題，透過工作坊、研討會等形式，邀請相關的持份者商議具體的方案，作進一步的考慮。

安老服務 積極樂頤年及長者終身學習

隨著醫療技術的不斷改進及市民對健康的關注，長者的身體健康正不斷進步，人均壽命亦相應延長。事實上，香港大部份長者都依然健康活躍，只有少於 7% 的長者在日常生活中，需要不同程度的協助。「積極樂頤年」的目的是讓長者保持活力，維持健康的體魄及養成積極的生活態度，從而提昇生活質素¹。行政長官亦在《2015 年施政報告》宣布，推動積極樂頤年是應對人口老化的重要策略之一，政府會透過長者學苑計劃、長者中心活動及長者義工計劃等，鼓勵長者終身學習及積極參與社會事務。

「積極樂頤年」項目及相關措施概覽

(a) 活動及項目

「老有所為活動計劃」為社會福利署安老服務的一環，由 1998-1999 年度開始獲獎券基金撥款，並於 2003 年 4 月開始納入常設服務項目。透過撥款予社會服務機構、地區團體及教育團體等舉辦活動，推動長者終身學習，並積極參與社會事務。此外，亦透過跨代共融活動，倡導關懷長者的風氣。在 2014-15 年度，共有 276 項活動獲得資助。

「左鄰右里積極樂頤年計劃」由勞工及福利局與安老事務委員會在 2008 年展開。計劃由長者主導，透過跨界別合作，聯繫不同組織及有意服務社區的人士，於鄰舍層面發展支援社區的關愛網絡，推廣積極樂頤年和愛老護老的訊息。計劃自推出以來，已資助 230 個地區計劃。政府計劃於 2016 年把「左鄰右里積極樂頤年計劃」和「老有所為活動計劃」合併，藉以更有效地運用資源²。

「長者學苑計劃」由勞工及福利局與安老事務委員會於 2007 年合作推出，目的是透過跨界別合作和跨代共融的模式，倡導長者持續學習，實踐老有所為；同時促進長幼共融。政府在 2009 年撥款 1,000 萬元成立「長者學苑發展基金」，以支援「長者學苑計劃」的發展。在 2014 年 3 月，政府向發展基金再注資 5,000 萬元。「長者學苑計劃」隨後落實了一些優化措施，致力加強對長者學苑的財政、課程發展、導師培訓及地區聯網的支援。在 2014-15 學年，在全港各大專院校及中小學共設立了 125 間長者學苑。

(b) 改善設施

社會福利署於 2012 年獲獎券基金和賽馬會慈善基金提供撥款推出「長者

¹ 勞工及福利局局長在香港高等科技教育學院及職業訓練局在“Overcoming Challenges in Active Ageing 2014”會議中的發言，取自：

http://www.news.gov.hk/en/record/html/2014/02/20140228_140050.shtml

² 立法會福利事務委員會 2015 年 3 月 9 日會議文件。推廣積極樂頤年。取自：

<http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/ws/papers/ws20150309cb2-947-4-c.pdf>

中心設施改善計劃」及「賽馬會智安健計劃」，分階段改善及提升全港 237 間長者中心的內部環境和設施。鼓勵長者更積極參與社區活動。計劃受惠人數包括約 20 萬名服務使用者以至全港長者³。

(c) 鼓勵措施

為了讓長者可以在任何日子和時間以每程 2 元的優惠票價，乘搭指定公共交通工具及服務，從而鼓勵他們融入社區，建立關愛共融的社會，政府自 2012 年 6 月開始分階段在港鐵、專營巴士、渡輪及「綠色」專線小巴推出「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」。優惠計劃下的合資格受惠人士當中約 107 萬為 65 歲或以上長者。

「長者咭計劃」旨在透過印發長者咭予 65 歲或以上的香港居民，方便他們享用政府部門、公共運輸機構及商號的折扣、優惠或優先服務。現時約有 100 萬人持有長者咭，而提供優惠的機構及商號共超過 2 600 間，門市數目超過 7 600 間。⁴

長者友善社區

「長者友善社區」的概念始於世界衛生組織在 2007 年發布的「全球長者友善城市建設指南」，提出長者友善社區的八項指標，包括社區及居住環境、公共交通、社區參與及支援、尊重和社會包容、信息交流和健康服務等⁵。

在安老服務的範疇，和「長者友善社區」有關的環節除了「積極樂頤年」的各項計劃外，根據現時的「津貼及服務協議」，長者地區中心及長者鄰舍中心均提供服務，以推廣長者「健康與積極樂頤年」、生理、心理及社交健康；滿足長者的教育、發展、社交及康樂需要；並鼓勵他們終身學習、提供認知訓練、加強長者能力及保障長者，以及推動長者義工發展等活動及計劃^{6,7}。

第一組討論問題：

社會福利界(例如:長者地區中心,長者鄰舍中心等)在推動長者健康生活及長者友善社區方面可以進一步擔當甚麼角色?

³ 政府新聞資料庫(2014 年 4 月 21 日)新聞公報。政府推九億元「長者中心設施改善計劃」。取自:<http://www.info.gov.hk/gia/general/201204/21/P201204200514.htm>

⁴ 勞工及福利局局長在香港高等科技教育學院及職業訓練局在“Overcoming Challenges in Active Ageing 2014”會議中的發言，取自:
<http://www.info.gov.hk/gia/general/201402/28/P201402280349.htm>

⁵ 香港社會服務聯會長者服務專責委員會「長者友善社區拓展小組」(2009)。回應《香港高齡化行動方案》之「長者友善社區」拓展計劃推廣手冊。取自
http://c4e.hkcss.org.hk/user/AFC_PromotionManual.pdf

⁶ 社會福利署長者地區中心津貼及服務協議,取自
http://www.swd.gov.hk/doc/Subv_SAMPLE%20FSAs%202015/Elderly%20Services/EC3-c_F.pdf

⁷ 社會福利署長者鄰舍中心津貼及服務協議,取自
http://www.swd.gov.hk/doc/Subv_SAMPLE%20FSAs%202015/Elderly%20Services/EC8-c_F2.pdf

長者終身學習

長者教育程度

長者人口變化除了壽命延長之外，教育程度亦逐漸提高，長者（65歲或以上）中只有學前教育或以下程度的比例由2001年的42.4%下降至2011年的31.7%。有中學及以上程度則由2001年的18.4%上升至2011年的31.0%⁸。此外，根據2013年的統計數字，在未來二十年之內步入長者行列的人士當中，教育程度達大專或以上者，在40-49歲年齡群組中佔29.5%；50-59歲佔16.5%；而60或以上的則佔9.4%⁹。這些改變都會對長者終身學習和社區參與帶來影響。

長者使用個人電腦及互聯網的情況

隨著資訊科技的普及，越來越多長者使用電腦及互聯網進行通訊、交誼、娛樂及處理日常事務等活動。以65歲及以上的長者而言，由2005到2014年的9年之間，在這個年齡組別當中，懂得使用電腦人士由3.9%增加至23.5%；在12個月之內有使用電腦的65歲及以上長者亦由2005年的3.2%升至2014年的19.8%。至於使用互聯網方面，則由2005年的2.6%上升至2014年的24.0%^{10 11 12}。除了個人電腦外，數碼產品亦是近年十分普遍的溝通、資訊及娛樂工具。根據一項調查顯示，在受訪的887位60歲或以上的長者中，有超過一半（57.2%）從未接觸過智能手機¹³。

為提高長者在應用資訊科技的興趣以及加強他們在這方面的能力，發展跨代共融，並協助他們改善生活質素及擴闊社交圈子；政府推出的項目和措施包括委託非政府機構設立「長青網」、由政府資訊科技總監辦公室撥款資助非牟利機構開展鼓勵長者更廣泛應用資訊及通訊科技的項目、嘉許積極使用資訊科技的長者及長者數碼外展計劃等¹⁴。

第二組討論問題：

1. 有鑒於長者人口結構的變化，在鼓勵長者持續學習方面可以採取甚麼改善措施？
2. 如何進一步普及長者使用資訊科技及增加他們在這方面的接觸機會？

⁸ 政府統計處 2011 年人口普查主題性報告：長者（2011）。取自
<http://www.census2011.gov.hk/pdf/older-persons.pdf>

⁹ 政府統計處。香港統計資料：教育及培訓特徵，取自
http://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/gender/education_and_training/index.jsp

¹⁰ 政府統計處主題性住戶統計調查第二十三號報告書：資訊科技的使用情況和普及程度。取自：
<http://www.statistics.gov.hk/pub/B11302232005XXXXB0100.pdf>

¹¹ 政府統計處主題性住戶統計調查第四十三號報告書：資訊科技的使用情況和普及程度。取自：
<http://www.statistics.gov.hk/pub/B11302432009XXXXB0100.pdf>

¹² 政府統計處主題性住戶統計調查第五十四號報告書：資訊科技的使用情況和普及程度。取自：
<http://www.statistics.gov.hk/pub/B11302542015XXXXB0100.pdf>

¹³ 香港耆康老人福利會「長這使用智能手機」調查暨「長者活動搜尋器」長者專用流動應用程式發佈會新聞稿（2014）。取自：
<http://www.sage.org.hk/CMSPages/GetFile.aspx?guid=d144e7dc-1a17-499f-a5e7-eac0578eeade>

¹⁴ 政府資訊科技總監辦公室。取自：
http://www.ogcio.gov.hk/tc/community/develop_mobile_apps/

長者就業

勞動人口參與率

表一顯示在 2003 至 2013 年間，55 歲以上人士的勞動人口參與率持續上升，意味著長者留在勞動市場的年期越來越長。根據推算，這趨勢會一直持續（見表二）。因此，可預見長者的退休年齡會在未來十年不斷延遲¹⁵。

表一：勞動人口參與率 (2003-2013)

年齡	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
55-59	55.5	55.7	56.1	56.2	57.4	58.5	58.1	58	60.2	61.9	63.9
60-64	29.4	29.1	30.1	31	32.7	32.5	34.3	33.5	35.7	37.8	39.5
65+	5.5	5.6	5.5	5.8	5.4	5.2	5.5	5.7	6.2	7.1	8

表二：勞動人口參與率推算(2014-2023)

年齡	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
55-59	72.8	73.6	74.0	73.9	73.8	73.7	73.6	73.6	73.7	73.9
60-64	43.2	44.7	45.5	45.9	46.3	46.6	47.0	47.4	47.7	47.9
65+	8.5	9.0	9.3	9.3	9.3	9.3	9.3	9.3	9.3	9.4

為推動積極樂頤年及協助較年長的人士貢獻社會，勞工處提供的就業支援包括專為年長求職人士舉辦就業講座、增設專題網頁及逐步加強空缺搜尋終端機的功能、加強與服務年長人士的非政府機構的聯繫和協作，以及舉辦大型專題招聘會及僱主經驗分享會。此外，勞工處推出「中年就業計劃」，透過向僱主發放為期 3 至 6 個月，每月 2,000 至 3,000 元的培訓津貼，藉以提供財政誘因，鼓勵僱主聘任 40 歲或以上的人士從事全職工作。在 2015 年下半年，「中年就業計劃」更會擴展至兼職工作，以鼓勵僱主為年長人士提供更多合適的兼職工作機會。僱員再培訓局亦會在 2015 至 16 年度以 50 歲或以上人士為重點培訓對象之一，協助他們重返職場¹⁶。

第三組討論問題：

1. 社會服務界可以擔當甚麼角色，提供機會，讓長者繼續留在職場/重新投入職場？
2. 安老服務可以採取甚麼措施，更好地運用較年輕長者的潛能，鼓勵他們繼續貢獻社會？

香港大學顧問團隊 2015 年 6 月

¹⁵ 政府統計處 (2013)。香港統計月刊：已更新的 2013 年至 2041 年香港勞動人口推算。取自 http://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/sp200_tc.jsp?productCode=FA100042

¹⁶ 政府新聞網(2015 年 1 月 20 日)。勞工及福利局局長 1 月 20 日在立法會簡介施政報告中有關勞工及人力政策措施發言稿。取自：
http://www.news.gov.hk/tc/record/html/2015/01/20150120_170140.shtml